

כללי

מדיניות האיכות ומדיניות איכות הסביבה הם חלק מהמדיניות העסקית של הארגון. מדרך האיכות הוא ביטוי למדיניות האיכות ומדיניות איכות הסביבה, של הארגון בהתאמה לדרישות תקן ISO14001:2015 ו ISO9001:2015. מדיניות זו ישימה לכל הפעילויות המבוצעות על ידי **וינסס מושן 2012 בע"מ** ומשפיעה על ספקיה ולקוחותיה. מערכת ניהול האיכות של הארגון מגדירה את תהליכי העבודה בארגון ומשמשת כלי לביטוי מדיניות האיכות של הארגון. מדיניות האיכות ומדיניות איכות הסביבה יופצו בתוך הארגון באמצעות הדרכות בנושא איכות, איכות הסביבה ושמירה על הסביבה. מדיניות האיכות ומדיניות איכות הסביבה ייסקרו לעדכנות בסקרי הנהלה ויעודכנו במידת הצורך.

תרבות האיכות

האיכות ושמירה על הסביבה בארגון היא תרבות חיים שעיקרה השגת שביעות רצונו המלאה של הלקוח לאורך זמן, תוך שאיפה מתמדת למצוינות ומקצוענות. ההנהלה מחויבת למניעת זיהום סביבתי ולהפחתת סיכונים בטיחות ובריאות בתעסוקה. כדי להטמיע תרבות זו ישלב הארגון את כל עובדיו ללא יוצא מהכלל בשיפור האיכות בארגון ובשמירה על איכות הסביבה בהבנה כי תרבות האיכות היא המפתח להצלחתו, שגשוגו הכלכלי והתפתחותו של הארגון.

עמדת הנהלה ביחס ללקוח

כל מנהל ועובד בארגון יראה עצמו נציג הלקוח ויעשה את הדרוש והניתן כדי לספק את דרישותיו ביושר ובהגינות.

עמדת הנהלה ביחס לספקים וקבלני משנה

הספקים וקבלני המשנה של הארגון שותפים מלאים בפעילותו, ולכן יפעל כל מנהל ועובד בארגון לטפח את הקשר אתם לטובת שני הצדדים.

הגנה על הסביבה

וינסס מושן 2012 בע"מ מחויבת למזער את ההשפעות הסביבתיות על פעילויות הארגון, על ידי:

- התאמה מלאה לכל חקיקה ותקנה ישימה להגנה על הסביבה
- סקירה מתמדת של השפעת פעילויות הארגון על הסביבה, במאמץ להפחית בזבוז ואשפה
- עידוד מעורבות העובדים בהגנה על הסביבה ומתן הדרכה מתאימה
- תחזוקת תוכנית לשיפור מתמשך של ביצועי הארגון המשפיעים על איכות הסביבה וניטור הפעילויות
- עידוד ספקים וקבלני משנה לפתח פעילויות לשימור איכות הסביבה
- שיפור יעילות השימוש במשאבים כולל השימוש במים ונצילות אנרגיה

אחריות יוזמה ושיפור

הנהלת **וינסס מושן 2012 בע"מ** רואה בנכונות לקחת אחריות, לקבל החלטות, ביוזמה, ביצירתיות ובשאיפה לשיפור ולמצוינות, ערכים חיוניים אותם יש לטפח ולהנחיל לכלל עובדי הארגון. ההנהלה תקדיש את המשאבים הנחוצים לשיפור באמצעות יישום מערכת משולבת לניהול איכות, ואיכות הסביבה. כל עובדי הארגון מודעים לדרישות האיכות, למחויבותם ולהשפעת עבודתם על המוצר הסופי, על איכות הסביבה ועל האלמנטים הבטיחותיים והגהותיים הרלבנטיים.

שיפור מתמיד

כדי להשיג את המטרות, תמשיך **וינסס מושן 2012 בע"מ** לשפר בהתמדה את אפקטיביות מערכת ניהול האיכות. תהליך השיפור המתמיד יתבסס על ממצאי מבדקים פנימיים, מבדקים חיצוניים, תלונות לקוח, ניתוח נתונים של אי התאמה ועל פעולות מתקנות. כדי לעמוד במטרות האיכות כפי שנקבעו על ידי הנהלת הארגון, כל עובדי **וינסס מושן 2012 בע"מ** יחד ולחוד שותפים למאמץ המתמשך לשיפור האיכות ולהשגת מצוינות. הנהלת **וינסס מושן 2012 בע"מ** תספק את החזון, המנהיגות ואת המשאבים הנדרשים להשגת המטרות הנ"ל.

חתימה

תאריך

תפקיד

שם

29/06/2020

מנכ"ל

שרון גלבוש

וינסס מושן 2012 בע"מ
פ.ח. 514787241